

Information an alle Eltern

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Schüler- innen,

ab dem 01.08.2023 versorgen wir ihre Schule mit Mittagessen. Damit ein reibungsloser Start möglich wird, möchten wir Ihnen heute Informationen zu unserem Bestell- und Abrechnungsverfahren geben.

- Als erstes müssen Sie mit uns, einen privatrechtlichen Vertrag abschließen. Dazu können Sie auf die Internetseite:



www.willert-clauert-catering.de gehen

Hier können Sie sich selbstständig in unserem Bestellsystem anmelden. Bei dieser Art der Anmeldung, bekommen Sie keinen Vertrag in Papierform ausgehändigt! Sollten Sie für ein Amt einen Vertrag benötigen, können Sie unseren Mitarbeiter/Innen gerne eine E-Mail mit entsprechendem Wunsch zukommen lassen. Sie erhalten dann -nach der Online Anmeldung- ein entsprechendes Exemplar. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/Innen gern zur Verfügung.

- Clauert Catering
Ebelstraße 42
14959 Trebbin
 - Telefon 033731 30708
 - E-Mail: info@willert-clauert-catering.de
- Sollten Sie sich nicht Online anmelden wollen, können Sie unsere Mitarbeiter/Innen auch darüber informieren. Dann schicken wir Ihnen einen Vordruck postalisch, bzw. per E-Mail zu.

- Sobald Ihre Anmeldung bearbeitet wurde, ist Ihr Kundenkonto aktiviert und Sie können für Ihr Kind eine Mahlzeit bestellen. Für jedes neu angemeldete Kind wird eine Chipkarte erstellt, auf der keine personenbezogenen Daten gespeichert werden. Diese Karte wird bei der ersten Abrechnung, mit 5,00 € Pfand berechnet. Diese Karten werden automatisch erstellt und postalisch direkt an den Kunden gesandt. Sollte diese Karte, 14 Tage nach Antragstellung nicht bei Ihnen sein, bitten wir Sie um eine kurze Information über die benannten Kommunikationswege.
- Der Speiseplan steht in der Regel 14 Tage vor Beginn des neuen Monats zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie für einzelne Tage, aber auch für den ganzen Monat im Voraus Bestellungen vornehmen. Eine Bestellung ist bis 08.00 Uhr am Versorgungstag online oder per E-Mail möglich. Sollte Ihr Kind erkranken, oder spontan nicht zur Schule gehen, ist die Abbestellung bis 8.00 Uhr am Versorgungstag möglich. Auch hier ist dies online und per E-Mail möglich. Es gibt eine Möglichkeit eine Dauerbestellung zu hinterlegen. Dabei wird automatisch, eine Bestellung für den gesamten Zeitraum ausgelöst, sowie ein neuer Speiseplan von uns online gestellt wird.
- Es muss lediglich eine Auswahl der Hauptgerichte A – D vorgenommen werden. Die Beilagen, Soßen und das Dessert können an den jeweiligen Buffets frei gewählt werden.
- Die Abrechnung erfolgt am ersten des Folgemonat per Lastschriftverfahren. Sie können die aktuellen und vergangenen Rechnungen, in Ihrem Online-Kundenportal jederzeit abrufen. Nach jeder Rechnung die erstellt wurde, werden Sie sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, per E-Mail über neue Rechnungen informiert. Alternativ bieten wir Ihnen einen kostenpflichtigen Versand per Post an.
- Der Preis pro Mittagessen beträgt insgesamt 3,51 €

Bitte beachten Sie, dass bestellte aber nicht abgeholte Mahlzeiten in Rechnung gestellt werden!

Sollten Sie noch weitere Fragen an uns haben, können Sie jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Das Büro ist werktags von 7.00 – 15.30 Uhr besetzt und außerhalb der Geschäftszeiten wird ein Anrufbeantworter geschaltet.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Clauert Catering Team